

**Develo Consult SRL** proprietara a Pensiunii Panorama din Odorheiu Secuiesc , cu sediul in Odorheiu Secuiesc, Str. Kuvar Nr. 2/8, Jud Harghita, in calitate de proprietar al website-ului [www.pensiuneapanorama.ro](http://www.pensiuneapanorama.ro), isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Termenii si conditiile de utilizare, fara niciun fel de notificare prealabila.

## **Acceptul**

Accesul/vizitarea acestui website de catre dumneavoastra se supune Termenilor si Conditiiilor de Utilizare si implica acceptul dumneavoastra explicit cu privire la acestia. Va rugam vizitati periodic aceasta sectiune pentru a putea vizualiza modificarile survenite pe parcurs.

## **Continutul site-ului**

Permisiunea de utilizare a site-ului este acordata de catre titular numai in urmatoarele conditii:

- a) Site-ul este utilizat exclusiv in scopuri personale si necomerciale;
- b) Continutul site-ului nu este reprodus in medii on-line sau off-line fara acordul in prealabil din partea titularului;
- c) Acesta respecta in tot, cu titlu permanent, Regulamentul.

Folosirea oricarui text, imagine, material din acest site in alte scopuri decat cele noncomerciale si cele specificate in site, fara acordul scris al Develo-Consult SRL , este interzisa, toate acestea fiind protejate potrivit prevederilor legii dreptului de autor.

## **Tarife**

Puteti utiliza sistemul nostru de rezervari online pentru a va calcula sejurul, iar daca finalizati rezervarea primiti imediat confirmarea. Tariful total calculat in sistemul de rezervari include TVA.

## **IMPORTANT**

Conditii de plata. Anulari. Penalizari.

Garantarea rezervarii: in termen de 7 zile de la emiterea si transmiterea facturii de avans trebuie achitat 30% din contravaloarea sejurului, iar diferenta la sosire. Neachitarea facturii de avans in termenele prevazute anterior duce automat la anularea rezervarii.

Plata rezervarii: se poate efectua prin virament bancar, internet banking, online cu card bancar (VISA, MASTERCARD), pe baza prezentei confirmari, cu card bancar (VISA, Mastercard) la receptie, cu card de vacanta (Up, Sodexo, Edenred) la receptie si in numarul la receptie. Dupa efectuarea platii cu virament bancar sau online va rugam sa ne trimiteti dovada platii pe adresa de e-mail: [marketing@pensiuneapanorama.ro](mailto:marketing@pensiuneapanorama.ro).

Anularea rezervarii: Orice anulare cu mai puțin de 5 zile înainte de sosirea se va penaliza cu 30% din contravaloarea sejurului. Anularile cu mai puțin de 48 de ore de data check-in-ului, inclusiv no show, se vor penaliza cu 100% din contravaloarea sejurului comandat. În cazul în care turistul își micșorează perioada de sedere, în timpul sejurului, se va achita întregul sejur comandat inițial. În caz de no-show, camera va fi reținută doar prima noapte de cazare apoi aceasta fiind anulată fără un anunț prealabil.

În cazul ofertelor speciale (1 Mai, Rusalii, etc.), vor fi respectate termenele și condițiile de rezervare specificate în pagina de prezentare a ofertei și, ulterior, în confirmarea de rezervare. FINALIZAREA REZERVĂRII INSEAMNĂ ACCEPTAREA TUTUROR CONDIȚIILOR MENTIONATE MAI SUS.

### Agentul de turism

Agentul de turism își asumă unilateral și fără acoperire promisiunile făcute turistilor că vor avea camere alăturate sau pe etaj superior. Nu putem confirma, până la momentul alocării camerelor, nici măcar că aceste camere vor fi pe același etaj. Această solicitare poate rămâne ca o simplă opțiune, pe care încercăm să o satisfacem în limita disponibilităților, fiind exclusă garantarea. Acesta rezervare se supune termenilor și condițiilor din contractul de colaborare valabil.

### REGULAMENT INTERN

- Ziua hotelieră începe la ora 14.00 (ora de la care căsuța poate fi ocupată / check-in). Ziua hotelieră se termină la ora 11.00 (ora la care trebuie eliberată căsuța / check-out).
- În interiorul căsuțelor FUMATUL NU ESTE PERMIS.
- Accesul animalelor de companie nu este permis
- Cazarea se va face în baza prezentării a actului de identitate și a completării fișei de turist la recepție.
- Alocarea camerelor se face în funcție de disponibilitate.
- Parcarea este gratuită

### Litigii

Drepturile și obligațiile utilizatorilor site-ului, prevăzute de Termeni și Condiții, precum și toate efectele juridice pe care le produc Termenii și Condițiile, vor fi interpretate și guvernate în conformitate cu legea română în vigoare. Orice litigiu născut din sau în legătură cu Termenii și Condițiile acestui site va fi soluționat mai întâi pe cale amiabilă. În caz de imposibilitate de a ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanța judecătorească română competentă.

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Definiții

Securitatea – Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa confere un nivel adecvat de protectie a acestora.

Informarea – Informarea persoanelor cu ale caror date Develo-Consult SRL intra in contact se face de catre institutia ce prelucreaza datele personale vizate. Politica referitoare la securitatea datelor din cadrul Develo-Consult SRL este afisata pe site-ul organizatiei: [www.pensiuneapanorama.ro](http://www.pensiuneapanorama.ro).

Confidentialitatea – Persoanele care prelucreaza datele cu caracter personal sau care intra in contact cu astfel de date, au prevazute responsabilitati specifice in fisa postului, iar in contractul individual de munca exista anexa cu privire la clauza de confidentialitate, cuprinsa si in Regulamentul de Ordine Interioara al societatii. Persoana imputernicita are obligatia de a actiona doar in baza instructiunilor primite de la operator.

Datele cu caracter personal apartinand categoriilor de persoane mentionate mai sus: clienti si potentiali clienti ai Develo-Consult SRL, consumatori si potentiali consumatori ai produselor Develo-Consult SRL, abonati ai Develo-Consult SRL sunt prelucrate cu buna-credinta si in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare.

Datele cu caracter personal sunt colectate numai in scopuri determinate, explicite si legitime, iar prelucrarea ulterioara nu va fi incompatibila cu aceste scopuri.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrarii sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate.

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrarii sunt exacte si, daca este cazul, actualizate.

Datele cu caracter personal nu se stocheaza pentru o perioada mai lunga decat este necesar pentru realizarea scopurilor in care au fost colectate.

Datele cu caracter personal se prelucreaza in conformitate cu drepturile persoanei vizate. Persoanele ale caror date sunt prelucrate au dreptul de a obtine de la Develo-Consult SRL, la cerere si in mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea acestora, in masura in care prelucrarea nu este conforma cu Legea 677/2001 sau datele sunt incomplete ori inexacte. Se iau masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Datele cu caracter personal incidente indeplinirii contractelor la care Develo-Consult SRL nu pot forma obiectul unui transfer catre terti. Informatiile inregistrate si stocate sunt destinate utilizarii de catre Operator si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari, cu consimtamantul persoanei vizate: persoana vizata, imputernicitul operatorului, partenerii contractuali ai operatorului si alte companii din acelasi grup cu operatorul. Autoritatile publice centrale si locale carora li se comunica aceste informatii, in cadrul unei competente speciale de ancheta, nu vor fi considerate ca destinatari si, in consecinta, nu este necesar consimtamantul persoanei vizate (de exemplu: instante de judecata, procurori, organe de urmarire penala etc.).

Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptii prevazute de lege. In caz de opozitie justificata, prelucrarea datelor nu mai poate viza datele in cauza. De asemenea, persoana vizata are dreptul de a se opune, in orice moment si cu titlu gratuit, fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scopuri de marketing direct, in numele Operatorului sau tertului sau sa fie dezvaluite unor terti. Pentru acest lucru, persoana vizata se va adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, iar masurile luate de catre Operator vor fi comunicate in 15 zile de la data cererii.

Politica de securitate a prelucrarii datelor cu caracter personal

Datele personale ale fiecarui Utilizator si/ sau Cumparator sunt confidentiale si vor fi folosite de catre Develo-Consult SRL numai in scopul declarat al acestui site (cumpararea de produse, informare, vizitare, exprimare de opinii), cu respectarea dispozitiilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Societatea noastra se obliga sa nu furnizeze, direct sau indirect, aceste date unei terte persoane, in afara de exceptiile reglementate si prevazute de lege.

Datele personale ale utilizatorilor se stocheaza intr-o baza de date, protejata cu user si parola. De asemenea, datele de conectare ale clientilor pe site sunt stocate criptat in aceasta baza de date. Accesand aplicatia, utilizatorii au posibilitatea de a-si edita propriile date personale, neavand acces la datele personale ale celorlalti utilizatori.

Orice incercare de accesare a datelor personale ale utilizatorilor site-ului constituie infractiune si se pedepseste ca atare.

Model nota de informare privind protectia datelor personale

Conform cerintelor Legii nr. 677/ 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, Develo Consult Srl. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este: reclama, marketing si publicitate.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoresor destinatari: persoanei vizate, reprezentanti legali ai persoanei vizate, imputernicitul operatorului, alte companii din acelasi grup cu operatorul. Conform Legii nr. 677/ 2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei.

Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la sediul Develo-Consult SRL. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.